

## ИНФОРМАЦИОННО-УВЕДОМИТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

Уважаемые партнеры!

Настоящее письмо носит уведомительно-информационный характер и ни при каких обстоятельствах не подлежит толкованию как документ, ограничивающий право ООО «СМС Трафик» на возмещение убытков, в том числе причиненных вследствие выплаты сумм штрафов Операторам, административных штрафов, в том числе и те, которые не упомянуты ниже.

В соответствии с Офертой ООО «СМС Трафик» вправе требовать с вас возмещение сумм наложенного Оператором штрафа и иных убытков и штрафов, в том числе административных штрафов, возникших вследствие нарушения вами положений Оферты, требований Операторов, требований применимого законодательства РФ. Факт наличия/отсутствия уведомления вас со стороны ООО «СМС Трафик» о каком-либо штрафе Оператора не влияет на возможность привлечения вас к ответственности в случаях нарушения правил, применяемых при отправке Сообщений. Штрафные санкции могут быть изменены и (или) дополнены Оператором и (или) ООО «СМС Трафик» в любой момент.

Одновременно сообщаем, что Вы можете ознакомиться с условиями оказания услуг и видами штрафов Операторов самостоятельно, на официальных ресурсах Операторов.

**1. При отправке Заказчиком SMS-сообщений (Сообщений) Абонентам некоторых Операторов применяются, но не ограничиваются этим, следующие условия и штрафные санкции:**

**1.1. При отправке SMS-сообщений Абонентам Оператора \*ПАО «МТС»:**

1.1.1. В случае выявления факта отправки Заказчиком Международных SMS-сообщений, в том числе от Имени отправителя, не зарегистрированного с признаком Международной подписи, Заказчик обязуется возместить Исполнителю штраф в девятикратном размере общей стоимости всех отправленных с такого Имени отправителя в Отчетном периоде SMS-сообщений (с учетом количества сегментов).

1.1.2. В случае выявления факта рассылки Заказчиком SMS-Сообщений в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя/группы компаний, работающих под одним фирменным наименованием или товарным знаком, Заказчик возмещает Исполнителю штраф в четырехкратном размере общей стоимости всех отправленных с такой Индивидуальной подписи SMS-сообщений (с учетом количества сегментов) за Отчетный период, в котором совершено нарушение. При этом стоимость всех отправленных Заказчиком SMS-сообщений рассчитывается по стоимости Рекламного SMS-сообщения.

1.1.3. Заказчик обязан до начала оказания своих Услуг обеспечить наличие согласий от Абонентов на получение ими коротких текстовых сообщений – рассылка по сети подвижной радиотелефонной связи (п.22.1 ст. 2 ФЗ «О связи»), при необходимости получить иные согласия от Абонентов, которые требуются оформлять надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе согласий на получение рекламы по сетям электросвязи (ст.18 ФЗ «О рекламе»). В случае выявления нарушений Заказчиком условий настоящего пункта, в том числе при непредоставлении (несвоевременном предоставлении) согласия Абонента на получение Сообщений от Заказчика, Заказчик обязуется возместить Исполнителю все понесенные в связи с данным нарушением убытки, в том числе возместить Исполнителю штраф в размере триста тысяч рублей за каждый факт такого нарушения.

1.1.4. В случае выявления факта осуществления Заказчиком посредством рассылки Сообщений деятельности, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации, а также отправки Заказчиком рекламы, вводящей Абонента в заблуждение относительно предмета рекламирования, Заказчик обязуется возместить штраф в размере причиненного убытка за каждый факт такого нарушения.

1.1.5. Заказчик гарантирует Исполнителю правомерность обработки, предоставления персональных данных Абонентов в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе получение согласия Абонентов на обработку персональных данных и получение согласия на передачу персональных данных третьим лицам, Исполнителю, Оператору. В случае предъявления требований третьими лицами (в том числе уполномоченными органами государственной власти) к Исполнителю и/или Оператору о неправомерной обработке персональных данных Абонентов, перечень (база данных) которых был предоставлен Заказчиком, Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные в связи с этим расходы, включая неустойку в размере суммы штрафа, наложенного на Исполнителя и/или Оператора (в том числе на их должностных лиц) уполномоченными органами государственной власти в полном объеме и дополнительно уплачивает штраф в размере тридцать тысяч рублей за каждый факт такого нарушения.

1.1.6. «Пользователь» - лицо, являющееся зарегистрированным пользователем Услуг Заказчика рассылки и заключившее с ПАО «МТС» или операторами MVNO, использующими сеть ПАО «МТС», договор на оказание услуг связи.

**1.2. При отправке SMS-сообщений Абонентам Оператора \*\*ПАО «Ростелеком»:**

1.2.1. При использовании Заказчиком Международной подписи, не зарегистрированной с признаком Международной подписи и/или используемой с целью размещения SMS-Сообщений в интересах третьих лиц (юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), а также в случаях размещения SMS-Сообщений в интересах зарубежных международных компаний без использования Международной подписи Заказчика, применяется повышающий коэффициент в тройном размере к стоимости всех отправленных в Отчетном периоде SMS-Сообщений.

1.2.2. В случае выявления намеренного искажения Заказчиком Международной подписи или в случае, если SMS-Сообщение, отправленное Заказчиком, содержит признаки Международной подписи, включенной в Перечень

Международных подписей к Договору или набор символов до степени смещения схожий с такой Международной подписью, данное SMS-Сообщение тарифицируется как Международное сообщение.

1.2.3. В случае выявления факта рассылки Заказчиком SMS-Сообщений в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя/группы компаний, работающих под одним фирменным наименованием или товарным знаком тарификация всех SMS-Сообщений в соответствующем Отчетном периоде производится по тарифу «Мультисигнатура» с применением повышающего коэффициента в двойном размере ко стоимости всех SMS-Сообщений, отправленных в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя/группы компаний.

1.2.4. В случае непредоставления (несвоевременного предоставления) согласия Абонента на получение Сообщений от Заказчика, Заказчик обязуется возместить Исполнителю штраф в размере от пятидесяти тысяч рублей до пятисот тысяч рублей за каждый факт такого нарушения.

1.2.5. В случае выявления факта осуществления Заказчиком посредством рассылки Сообщений деятельности, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации, а также отправки Заказчиком рекламы, вводящей Абонента в заблуждение относительно предмета рекламирования, Заказчик обязуется возместить Исполнителю штраф в размере от пятидесяти тысяч рублей до пятисот тысяч рублей за каждый факт такого нарушения.

1.2.6. Заказчик гарантирует Исполнителю правомерность обработки, предоставления персональных данных Абонентов в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе получение согласия Абонентов на обработку персональных данных и получение согласия на передачу персональных данных третьим лицам, Исполнителю, Оператору. В случае предъявления требований третьими лицами (в том числе уполномоченными органами государственной власти) к Исполнителю и/или Оператору о неправомерной обработке персональных данных Абонентов, перечень (база данных) которых был предоставлен Заказчиком, Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные в связи с этим расходы, включая неустойку в размере суммы штрафа, наложенного на Исполнителя и/или Оператора (в том числе на их должностных лиц) уполномоченными органами государственной власти в полном объеме.

### 1.3. При отправке SMS-сообщений Абонентам Оператора \*\*\*ПАО «ВымпелКом»:

1.3.1. В случае выявления намеренного искажения Заказчиком Международной подписи или в случае, если SMS-Сообщение, отправленное Заказчиком, содержит признаки Международной подписи, включенной в Перечень Международных подписей установленных Оператором, данные SMS-Сообщения тарифицируются как Международные сообщения, а также Заказчик возмещает Исполнителю штраф в двойном размере к стоимости всех отправленных в Отчетном периоде SMS-Сообщений.

1.3.2. В случае выявления факта рассылки Заказчиком SMS-Сообщений в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя/группы компаний, работающих под одним фирменным наименованием или товарным знаком, Заказчик возмещает Исполнителю штраф в размере пятисот тысяч рублей за каждый факт такого нарушения.

1.3.3. В случае непредоставления (несвоевременного предоставления) в течение срока, указанного в соответствующем запросе Заказчиком/Клиентом Заказчика предварительного согласия Абонента однозначно идентифицирующего этого Абонента и позволяющее достоверно установить его волеизъявление на получение рекламного, информационного и иного типа Сообщения от Заказчика либо от Клиента Заказчика, если отправка Сообщения инициировалась Заказчиком в интересах Клиента Заказчика, Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные, в связи с этим убытки, включая штраф в размере не превышающем один миллион рублей за каждый факт такого нарушения. Непредоставлением подтверждения предварительного согласия также считается несоответствие предоставленных Заказчиком/Клиентом Заказчика документов и информации, подтверждающих предварительное согласие Абонентов на получение Сообщений от Заказчика/Клиента Заказчика требованиям законодательства РФ и Договора/Оферты, в том числе и в случаях установления такого несоответствия государственным/надзорным/судебным органам.

1.3.4. Заказчик обеспечивает соблюдение требований действующего законодательства РФ при отправке и формировании Сообщений и гарантирует, что Сообщения не содержат информации, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации, в том числе недобросовестной, недостоверной рекламы/информации, вводящей потребителей в заблуждение, побуждающей к совершению противоправных действий и/или призывающей к насилию и жестокости, представляющей собой рекламу товара, реклама которого запрещена данным способом, в данное время или в данном месте, являющейся политической рекламой или рекламой лиц, внесенных в реестр иностранных агентов и/или информационных ресурсов иностранных агентов (в том числе ссылок/QR-кодов, ведущих на информационные ресурсы иностранных агентов). При этом в Сообщениях не могут быть использованы нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания (включая, но, не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные и иные чувства). Также запрещается отправка Сообщений, содержащих угрозы любого характера, в том числе угрозы применения насилия, причинения материального ущерба. В случае выявления факта нарушения Заказчиком данного условия Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные, в связи с этим убытки, включая штраф в размере, не превышающем пятисот тысяч рублей, за каждый факт такого нарушения. При этом Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику до устранения Заказчиком установленных данным пунктом нарушений, в том числе не отправлять такие Сообщения, либо расторгнуть Договор/Оферту в одностороннем порядке без возмещения убытков Заказчику.

1.3.5. Заказчик обязуется в случае, когда отправка/рассылка Сообщений инициировалась Заказчиком в интересах Клиента Заказчика предоставить в течение срока, указанного в требовании информацию о Клиенте Заказчика, включая копию договора с Клиентом Заказчика; при этом Заказчик обязуется обеспечить наличие согласия Клиента Заказчика на предоставление данной информации Оператору и третьим лицам. В случае неисполнения Заказчиком данного условия,

Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные, в связи с этим убытки, включая штраф в размере, не превышающем один миллион рублей, за каждый факт такого нарушения.

1.3.6. Заказчик гарантирует Исполнителю правомерность обработки, предоставления персональных данных Абонентов в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе получение согласия Абонентов на обработку персональных данных и получение согласия на передачу персональных данных третьим лицам, Исполнителю, Оператору. В случае предъявления требований третьими лицами (в том числе уполномоченными органами государственной власти) к Исполнителю и/или Оператору о неправомерной обработке персональных данных Абонентов, перечень (база данных) которых был предоставлен Заказчиком, Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные в связи с этим расходы, включая неустойку в размере суммы штрафа, наложенного на Исполнителя и/или Оператора (в том числе на их должностных лиц) уполномоченными органами государственной власти в полном объеме.

1.3.7. Имя отправителя, используемое Заказчиком при отправке Сообщений, не должно относиться к иностранному агенту или информационному ресурсу иностранного агента. Под иностранным агентом в целях исполнения Соглашения понимается лицо, признанное Министерством юстиции РФ как иностранный агент и внесенное в Реестр иностранных агентов. В случае выявления факта нарушения Заказчиком данного условия Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные, в связи с этим убытки, включая штраф в размере, не превышающем пятьсот тысяч рублей за каждый факт такого нарушения. При этом Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, либо расторгнуть Договор/Оферту в одностороннем порядке без возмещения убытков Заказчику.

1.3.8. Заказчик гарантирует, что Рекламно-информационные сообщения, отправляемые Заказчиком не направлены на продвижение товаров, работ или услуг, предоставляемых прямыми конкурентами Оператора, в том числе, но не ограничиваясь, продвижение услуг связи, оказываемыми третьими лицами, если иное не согласовано с Оператором. В случае неисполнения Заказчиком данного условия, Заказчик обязуется возместить/выплатить Исполнителю понесенные, в связи с этим убытки, включая штраф в размере, не превышающем сто тысяч рублей, за каждый факт такого нарушения (за каждое короткое текстовое сообщение, направленное с нарушением указанных требований).

#### 1.4. При отправке SMS-сообщений Абонентам Оператора \*\*\*\*ООО «Т2 Мобайл»:

1.4.1. В случае выявления факта отправки Заказчиком SMS-Сообщения обладающего признаками Международного сообщения, от Имени отправителя, не зарегистрированного с признаком Международной подписи, или набор символов, до степени смешения схожий с такой Международной подписью, в том числе при использовании тарифа «Мультиподпись» все SMS-Сообщения от этого Имени отправителя, отправленные Заказчиком в Отчетном периоде тарифицируются как Международное сообщение, а также Заказчик возмещает Исполнителю штраф сто тысяч рублей за каждый факт такого нарушения.

1.4.2. В случае выявления намеренного искажения Заказчиком Международной подписи или в случае, если SMS-Сообщение, отправленное Заказчиком, содержит признаки Международной подписи, включенной в Перечень Международных подписей к Договору или набор символов, до степени смешения схожий с такой Международной подписью, данное SMS-Сообщение тарифицируется как Международное сообщение.

1.4.3. В случае выявления факта рассылки Заказчиком SMS-Сообщений в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя/группы компаний, работающих под одним фирменным наименованием или товарным знаком, тарификация всех SMS-Сообщений в соответствующем Отчетном периоде производится по тарифу «Мультиподпись», а также Заказчик возмещает Исполнителю штраф в размере сто тысяч рублей за каждый факт такого нарушения.

1.4.4. Заказчик гарантирует Исполнителю правомерность обработки, предоставления персональных данных Абонентов в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе получение согласия Абонентов на обработку персональных данных и получение согласия на передачу персональных данных третьим лицам, Исполнителю, Оператору. В случае предъявления требований третьими лицами (в том числе уполномоченными органами государственной власти) к Исполнителю и/или Оператору о неправомерной обработке персональных данных Абонентов, перечень (база данных) которых был предоставлен Заказчиком, Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные в связи с этим расходы, включая неустойку в размере суммы штрафа, наложенного на Исполнителя и/или Оператора (в том числе на их должностных лиц) уполномоченными органами государственной власти в полном объеме.

1.4.5. В случае выявления нижеперечисленных фактов Заказчик обязуется возместить Исполнителю штраф в размере сто тысяч рублей за каждый факт такого нарушения:

- Сообщение, отправка которого инициирована Заказчиком в интересах Клиента Заказчика, в отношении которого не была предоставлена необходимая для таких случаев информация Исполнителю и/или Оператору.
- Сообщение, отправка которого инициирована Заказчиком лицу, не являющемуся Абонентом Оператора, в том числе в случае, если такое лицо заключило договор об оказании услуг связи с другим оператором связи с сохранением при этом абонентского номера, выделенного Оператором.
- Сообщение, отправка которого инициирована Заказчиком в отношении Абонента, который не выразил согласия на получение Сообщения, в том числе, когда отправка Сообщения была совершена после отзыва Абонентом данного ранее согласия. Данная санкция применяется в случае непредставления, несвоевременного предоставления Заказчиком подтверждения наличия согласия Абонента на момент инициирования отправки Сообщения по данным Системы Исполнителя и/или Оператора.
- Сообщение, отправка которого инициирована Заказчиком с использованием не присвоенных Заказчику Имен/Псевдонимов, либо с Имени/Псевдонима, использование которых в тарифе «Мультиподпись» запрещено (цифровых и запрещенных Оператором).

- Сообщение, отправка которого инициирована Заказчиком и содержащее в себе оскорбительный или клеветнический характер, или разжигающее национальную, расовую или религиозную вражду, или являющееся политической агитацией, или способное нанести вред деловой репутации Оператора, или содержащаяся в нем информация является неполной и недостоверной вводящей Абонента в заблуждение относительно его содержания.
- Сообщение, отправка которого инициирована Заказчиком содержание, которого не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): Федеральному закону от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральному закону от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федеральному закону от 02.07.2013 г. № 187-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты интеллектуальных прав в информационно-телекоммуникационных сетях».
- Сообщение, отправка которого инициирована Заказчиком с использованием Имени/Псевдонима, не признаваемого Оператором Международным Псевдонимом, в том числе при использовании Заказчиком тарифа «Мультитподпись», от которого было произведено направление Сообщения, обладающее признаками Международное сообщение.
- Сообщение, отправка которого инициирована Заказчиком с использованием «Идентификационного сообщения», которое по подтвержденным данным Исполнителя и/или Оператора включало информацию, которая по правилам Оператора не могла быть отнесена к типу «Идентификационное сообщение», в том числе информация в виде кодов, используемых для рекламных целей (например, промо-коды на получение сертификатов, бонусов, скидок и иных видов поощрений).
- Сообщение, отправка которого инициирована Заказчиком, и содержащее в себе информацию рекламного характера и направленного на продвижение товаров, работ или услуг прямых конкурентов Оператора).

#### 1.5. При отправке SMS-сообщений Абонентам Оператора \*\*\*\*\*ПАО «МегаФон» (а также ООО «Скартел», ООО «Газпром Телеком»):

1.5.1. **«Премияльное сообщение»** – тип SMS-сообщения, применяемый в соответствии с внутренней политикой Исполнителя/Оператора, в случае выявления нарушений Заказчиком положений Договора/Оферты и заменяющий Рекламный тип SMS-сообщений, отправленных Заказчиком Абонентам ПАО «Мегафон», и все типы SMS-сообщений, отправленных Заказчиком Абонентам иных операторов связи России:

- а) В случае выявления факта отправки Заказчиком Международных SMS-сообщений, в том числе, для каждого Клиента Заказчика, в интересах которого производилась отправка Международных SMS-сообщений, тарификация всех отправленных в Отчетном периоде Сегментов SMS-сообщений от любой подписи отправителя, на которой было выявлено нарушение, осуществляется с перерасчётом по стоимости Премияльного SMS-сообщения и с применением повышающего коэффициента 3,5;
- б) В случае выявления факта отправки Заказчиком Сообщения в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя, а именно: Сообщений, направленных на информирование об услугах, товарах (объект рекламирования) или на привлечение внимания к объекту рекламирования иного юридического лица/индивидуального предпринимателя кроме Заказчика, или иного юридического лица/индивидуального предпринимателя одновременно, в том числе Сообщений, содержащих ссылки перенаправляющие на сайт иного юридического лица/индивидуального предпринимателя, в том числе использование Индивидуальной подписи отправителя, которая не соответствует фирменному наименованию (коммерческому обозначению) и/или товарному знаку (продукту, товару, услуге) Заказчика, а также использование доменного имени, владельцем (администратором) которого Заказчик не является, тарификация всех отправленных в Отчетном периоде Сегментов SMS-сообщений от Индивидуальной подписи, в котором выявлено нарушение, осуществляется с перерасчётом по стоимости Премияльного SMS-сообщения и с применением повышающего коэффициента 1,2;
- в) В случае выявления нарушений Заказчиком положений настоящей Оферты, в том числе, но не ограничиваясь: при получении, в том числе Оператором 5 и более жалоб в месяц от Абонентов на SMS-сообщения от Индивидуальных Подписей Заказчика, Оператор и/или Исполнитель также вправе в качестве применения к Заказчику штрафной санкции осуществлять тарификацию всех отправленных с момента выявления нарушения Рекламных SMS-сообщений среди Абонентов Оператора ПАО «Мегафон» и любых видов SMS-сообщений среди абонентов иных операторов связи России с перерасчетом по стоимости Премияльного SMS-сообщения в течение 6 (Шести) месяцев. В случае, если в указанный период будут выявлены нарушения Заказчиком положений настоящих Условий, тарификация по стоимости Премияльного SMS-сообщения продлевается на аналогичный срок с момента выявления нарушения.

1.5.2. При выявлении факта осуществления посредством рассылки Сообщений Заказчиком деятельности, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации, а также рассылки Заказчиком Сообщений, вводящих Абонента в заблуждение относительно предмета рекламно-информационного материала, Заказчик обязуется возместить Исполнителю штрафную неустойку в размере сто тысяч рублей за каждый факт такого.

1.5.3. В случае привлечения Исполнителя и (или) Оператора к административной ответственности за нарушение запрета рекламы табака, табачной продукции, табачных изделий или курительных принадлежностей в соответствии с частью 4 статьи 14.3.1 «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (далее «КоАП»), за нарушение запрета рекламы алкогольной продукции в соответствии с частью 1 статьи 14.3. КоАП, за пропаганду либо незаконную рекламу наркотических средств, психотропных веществ или их прекурсоров, растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, и их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, а также новых потенциально опасных психоактивных веществ в соответствии с частью 1 статьи 6.13 КоАП, в случае распространения и/или рекламирования материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних в соответствии со ст. 6.20 КоАП, за незаконное использование в рекламе слов «биржа», «торговая система» или «организатор торговли», а также производных от них слов в связи с отправкой Сообщения Заказчиком, Заказчик обязуется возместить Исполнителю штрафную

неустойку (оплачивается дополнительно к неустойке в размере сто тысяч рублей, предусмотренной по тексту настоящего Уведомления) в размере суммы наложенного на Исполнителя и (или) Оператора административного штрафа, умноженного на 5, при условии того, что штрафы уплачены и (или) возмещены Исполнителем, что подтверждается соответствующими платежными документами и (или) акты уполномоченных органов государственной власти о наложении штрафов не отменены решениями судов или вышестоящих должностных лиц, вступившими в законную силу.

1.5.4. Заказчик гарантирует Исполнителю правомерность обработки, предоставления персональных данных Абонентов в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе получение согласия Абонентов на обработку персональных данных и получение согласия на передачу и поручение обработки персональных данных Исполнителю, Оператору. В случае предъявления требований третьими лицами (в том числе уполномоченными органами государственной власти) к Исполнителю о неправомерной обработке персональных данных Абонентов, перечень (база данных) которых был предоставлен Заказчиком Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные в связи с этим убытки, а также возместить Исполнителю неустойку в размере суммы штрафа, наложенного на Исполнителя и/или Оператора уполномоченными органами государственной власти, с коэффициентом 1,1. Штрафы, наложенные при этом на должностных лиц Исполнителя и/или Оператора, также подлежат возмещению Заказчиком в полном объеме.

1.5.5. В случае не предоставления (несвоевременного предоставления) согласия Абонента на получение Сообщений от Заказчика, Заказчик обязуется возместить Исполнителю штраф в размере сто тысяч рублей за каждый факт такого нарушения.

1.5.6. Запрещена отправка Сообщений с использованием домена, права на который не принадлежат Заказчику рассылки или были получены им в постоянное/временное пользование от другого юридического лица.

1.5.7. Порог жалоб – допустимый объем жалоб Абонентов на нежелательные SMS-сообщения, при рассылке которых использована одна применяемая Заказчиком Подпись (Имя) отправителя. Значение Порога жалоб для Операторов группы «МегаФон» составляет 5 (пять) и более жалоб Абонентов на СМС-сообщения, поступившие с одной и той же Подписи (Имени) отправителя, в сутки.

При превышении Порога жалоб Заказчик обязуется возместить Исполнителю штраф в размере сто тысяч рублей за каждое СМС-сообщение. Исполнитель вправе оказывать услуги только на условиях 100% предоплаты и ввести ограничение отправки SMS-сообщений Заказчика до момента пока не будет оплачен штраф в полном размере и не будет зафиксировано отсутствие превышения Порога жалоб в течение полного календарного месяца.

1.5.8. Оплата производится на основании претензии и выставленного Исполнителем счета в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета Заказчиком. Кроме того, в случае выявления указанных нарушений Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг по Договору/Оферте до полного устранения нарушения или по своему выбору незамедлительно расторгнуть Договор/Оферту в одностороннем внесудебном порядке.

1.6. При отправке SMS-сообщений Абонентам Оператора \*\*\*\*\*ООО «Новые мобильные коммуникации» («Газпромбанк Мобайл»):

1.6.1. В случае выявления факта отправки Заказчиком SMS-Сообщения обладающего признаками Международного сообщения, от Имени отправителя, не зарегистрированного с признаком Международной подписи (псевдонима), или набор символов, до степени смещения схожий с такой Международной подписью (псевдонима), а также содержит признаки Международной подписи (псевдонима), включенной в Перечень Международных подписей (псевдонимов) к Договору в том числе при использовании тарифа «Мультиподпись» все SMS-Сообщения от этого Имени отправителя, отправленные Заказчиком в Отчетном периоде тарифицируются как Международное сообщение.

1.6.3. В случае выявления факта рассылки Заказчиком SMS-Сообщений в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя/группы компаний, работающих под одним фирменным наименованием или товарным знаком, тарификация всех SMS-Сообщений в соответствующем Отчетном периоде производится по тарифу «Мультиподпись».

1.6.4. В случае не предоставления (несвоевременном предоставлении) согласия Абонента на получение Сообщений от Заказчика, Заказчик обязуется возместить Исполнителю штраф в размере ста тысяч рублей за каждый факт такого нарушения и возместить в полном объеме понесенные Исполнителем расходы, вызванные нарушением данного условия.

1.6.5. В случае выявления факта осуществления Заказчиком посредством рассылки Сообщений деятельности, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации, а также отправки Заказчиком рекламы, вводящей Абонента в заблуждение относительно предмета рекламирования, Заказчик обязуется возместить Исполнителю штраф в размере ста тысяч рублей за каждый факт такого нарушения и возместить в полном объеме понесенные Исполнителем расходы, вызванные нарушением Заказчиком данного условия.

1.6.7. Заказчик гарантирует Исполнителю правомерность обработки, предоставления персональных данных Абонентов в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе получение согласия Абонентов на обработку персональных данных и получение согласия на передачу персональных данных третьим лицам, Исполнителю, Оператору. В случае предъявления требований третьими лицами (в том числе уполномоченными органами государственной власти) к Исполнителю и/или Оператору о неправомерной обработке персональных данных Абонентов, перечень (база данных) которых был предоставлен Заказчиком, Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные в связи с этим расходы, включая неустойку в размере суммы штрафа, наложенного на Исполнителя и/или Оператора (в том числе на их должностных лиц) уполномоченными органами государственной власти в полном объеме.

1.7. При отправке SMS-сообщений Абонентам Оператора \*\*\*\*\*ООО «Сбербанк-Телеком»:

1.7.1. В случае выявления факта отправки Заказчиком SMS-Сообщения обладающего признаками Международного сообщения (псевдонима), от Имени отправителя, не зарегистрированного с признаком Международной подписи

(псевдонима), или набор символов, до степени смешения схожий с такой Международной подписью (псевдонима) все SMS-Сообщения от этого Имени отправителя, отправленные Заказчиком в Отчетном периоде тарифицируются как Международное сообщение.

1.7.2. В случае выявления факта рассылки Заказчиком SMS-Сообщений в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя/группы компаний, работающих под одним фирменным наименованием или товарным знаком, Заказчик возмещает Исполнителю штраф в размере сто тысяч рублей за каждый факт такого нарушения.

1.7.3. В случае не предоставления (несвоевременного предоставления) согласия Абонента на получение Сообщений от Заказчика, Заказчик обязуется возместить Исполнителю штраф в размере от ста тысяч рублей до пятисот тысяч рублей за каждый факт такого нарушения.

1.7.4. В случае выявления факта осуществления Заказчиком посредством рассылки Сообщений деятельности, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации, а также отправки Заказчиком рекламы, вводящей Абонента в заблуждение относительно предмета рекламирования, Заказчик обязуется возместить Исполнителю штраф в размере сто тысяч рублей за каждый факт такого нарушения.

Заказчик гарантирует Исполнителю правомерность обработки, предоставления персональных данных Абонентов в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе получение согласия Абонентов на обработку персональных данных и получение согласия на передачу персональных данных третьим лицам, Исполнителю, Оператору. В случае предъявления требований третьими лицами (в том числе уполномоченными органами государственной власти) к Исполнителю и/или Оператору о неправомерной обработке персональных данных Абонентов, перечень (база данных) которых был предоставлен Заказчиком, Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные в связи с этим расходы, включая неустойку в размере суммы штрафа, наложенного на Исполнителя и/или Оператора (в том числе на их должностных лиц) уполномоченными органами государственной власти в полном объеме, а также возместить штраф в размере ста тысяч рублей за каждый факт такого нарушения.

#### 1.8. При отправке Сообщений Пользователям правообладатель мессенджера Viber:

1.8.1. За рассылку СПАМ-Сообщений Заказчик обязуется уплатить Исполнителю неустойку (штраф) в размере, эквивалентном 5 000,00 (Пяти тысячам) евро за каждое Сообщение, отправленное Пользователю Viber и отвечающее признакам СПАМ-Сообщения Viber согласно Политике Viber.

1.8.2. За рассылку Сообщений, содержание которых содержит политический характер, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю неустойку (штраф) в размере, эквивалентном 10 000,00 (Десяти тысячам) евро за каждое такое Сообщение, отправленное Пользователю Viber.

Данный перечень не является исчерпывающим.

Для расчета штрафов:

- \* Стоимость (тариф) одного Международное сообщение – 26,40 руб. с НДС 20% (с 01.01.2026 – 26,84 руб. с НДС 22%)  
Стоимость (тариф) одного Рекламного сообщение – 6,83 руб. с НДС 20% (с 01.01.2026 – 6,95 руб. с НДС 22%)
- \*\* Стоимость (тариф) одного Международное сообщение – 18,00 руб. с НДС 20% (с 01.01.2026 – 18,30 руб. с НДС 22%)  
Тариф «Мультиподпись» - 5,40 руб. с НДС 20% (с 01.01.2026 – 5,49 руб. с НДС 22%)
- \*\*\* Стоимость (тариф) одного Международное сообщение – 22,67 руб. с НДС 20% (с 01.01.2026 – 23,05 руб. с НДС 22%)
- \*\*\*\* Стоимость (тариф) одного Международное сообщение – 21,60 руб. с НДС 20% (с 01.01.2026 – 21,96 руб. с НДС 22%)  
Тариф «Мультиподпись» - 5,244 руб. с НДС 20% (с 01.01.2026 – 5,33 руб. с НДС 22%)
- \*\*\*\*\* Стоимость (тариф) одного Премияльного сообщения – 8,004 руб. с НДС 20% (с 01.01.2026 – 8,14 руб. с НДС 22%)
- \*\*\*\*\* Стоимость (тариф) одного Международное сообщение – 21,00 руб. с НДС 20% (с 01.01.2026 – 21,35 руб. с НДС 22%)  
Тариф «Мультиподпись» - 5,496 руб. с НДС 20% (с 01.01.2026 – 5,59 руб. с НДС 22%)
- \*\*\*\*\* Стоимость (тариф) одного Международное сообщение – 17,50 руб. с НДС 20% (с 01.01.2026 – 17,79 руб. с НДС 22%)

Тарифы могут быть изменены.