



ООО «СМС Трафик», 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый пр-д, д.20А, стр.4, 1 подъезд, 2 этаж
www.smstraffic.ru, e-mail: info@smstraffic.ru, тел.: (495) 787-35-95

01.04.2025 г.

Заинтересованным лицам

Уважаемый партнер!

В рамках заключенного между нашими компаниями Договора ООО «СМС Трафик» информирует Вас о действующих в настоящее время штрафных санкциях, установленных некоторыми Операторами.

Настоящее письмо носит информационно-уведомительный характер и ни при каких обстоятельствах не подлежит толкованию как документ, ограничивающий право ООО «СМС Трафик» на возмещение убытков, в том числе причиненных вследствие выплаты сумм штрафов Операторам.

В соответствии с Договором ООО «СМС Трафик» вправе требовать с вас возмещение сумм наложенного Оператором штрафа и иные убытки и штрафы, предусмотренные Договором, в том числе административные штрафы, возникшие вследствие нарушения вами положений Договора, требований Оператора, требований применимого законодательства РФ. Факт наличия/отсутствия уведомления со стороны ООО «СМС Трафик» о каком-либо штрафе Оператора не влияет на возможность привлечения вас к ответственности в случаях нарушения вами условий, применяемых, при рассылке Сообщений. Штрафные санкции могут быть изменены и/или дополнены Оператором и/или ООО «СМС Трафик» в любой момент.

Одновременно сообщаем, что Вы можете ознакомиться с условиями оказания услуг и видами штрафов Операторов самостоятельно, на официальных ресурсах Операторов.

Нижеприведенный Перечень не является исчерпывающим.

Коммерческий директор



Д.А. Минин

ПЕРЕЧЕНЬ

Штрафные санкции, установленные Операторами

1. Общие штрафные санкции Операторов:

№	Виды нарушений	Операторы			
		ПАО «Вымпел-Коммуникации» (Билайн)	ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС)	ООО «Т2 Мобайл» (t2)	ПАО «МегаФон» (Мегафон) ¹
1	Отправка Международных Сообщений (в т.ч. Сообщений, содержащих в тексте Международную Подпись) от Номера/Подписи/Имени отправителя/Псевдонима, не зарегистрированного с признаком Международного	штраф в двойном размере стоимости услуг по направлению Международных Сообщений в Отчетном периоде, в котором было выявлено соответствующее нарушение, а также перерасчет стоимости услуг, оказанных в Отчетном периоде	штраф в девятикратном размере общей стоимости всех отправленных с такого Номера в Отчетном периоде SMS-сообщений (с учетом количества сегментов)	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, в том числе при использовании тарифа «Мульти-подпись», а также перерасчет стоимости Услуг, оказанных в Отчетном периоде	тарификация всех отправленных в Отчетном периоде Сегментов SMS-сообщений от любой подписи отправителя включая Индивидуальную /Сервисную подписи отправителя, на которой было выявлено нарушение, осуществляется с перерасчетом по стоимости Премимального SMS-сообщения и с применением повышающего коэффициента 3,5.
2	Нарушение условий использования Имени отправителя /Номера/Подписи/ Псевдонима	штраф в размере, не превышающем 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт нарушения	штраф в четырехкратном размере общей стоимости всех отправленных с такой Индивидуальной подписи SMS-сообщений (с учетом количества сегментов)	штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт нарушения	штрафная неустойка в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
3	Нарушение условий Шаблонизации	перерасчет стоимости услуг, оказанных в Отчетном периоде	взыскание установленных применимым законодательством штрафов	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения	штрафная неустойка в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
4	Неправомерная обработка персональных данных Абонентов	взыскание установленных применимым законодательством штрафов	штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждый факт нарушения	взыскание установленных применимым законодательством штрафов	неустойка в размере суммы штрафа, наложенного на Исполнителя или Оператора,

¹ Включая ООО «Скартел», ООО «Газпром Телеком», ЗАО «Остелеком».

			(неисполнения или ненадлежащего исполнения)		с коэффициентом 1,1, а также возмещение в полном объеме штрафов, наложенных на должностных лиц Исполнителя
5	Нарушение условий о сборе согласий Абонентов на получение Сообщений или иных согласий, необходимых в целях рассылки Сообщений (включая MMS-Сообщения)	штраф в размере, не превышающем 1 000 000 (один миллион рублей) рублей за каждое короткое текстовое сообщение, отправленное без согласия Абонента	штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждое нарушение	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
6	Несоответствие текста Сообщения и/или рекламно-информационных материалов законодательству РФ	штраф в размере, не превышающем 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт нарушения	взыскание установленных применимым законодательством штрафов	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения; штрафная неустойка в размере суммы штрафа за одно и то же нарушение, наложенного на Исполнителя или только на Оператора и/или штрафная неустойка в размере суммы наложенного штрафа, умноженного на 5 (пять) (алкогольная продукция, наркотические средства и т.д.)
7					

2. Частные штрафные санкции, установленные Операторами:

А) ПАО «Мобильные ТелеСистемы»

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Непредоставление документов в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения запроса: - выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП; - документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего Соглашение.	штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждое нарушение
2	Нарушение правил Оператора об оказании информационной услуги по мониторингу событий обслуживания в отношении номеров Абонентов, в частности, неполучение согласий Абонентов оказание таких услуг (непредоставление согласий)	штраф 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый факт нарушения

3	Направление Заказчиком MMS-сообщений, содержащих только текстовую часть	штраф в семикратном размере общей стоимости отправленных с Номера (Имени Отправителя) Заказчика в Отчетном периоде MMS-сообщений, которые содержат только текстовую часть (с учетом количества сегментов)
4	Направление Сообщений лицам, которые не являются пользователями услуг Заказчика (если направление Сообщений таким лицам не согласовано с Оператором) или предоставление Исполнителю / Оператору недостоверной информации по запросу Исполнителя / Оператора	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое нарушение
5	Направление Сообщений в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя/группы компаний, работающих под одним фирменным наименованием или товарным знаком	штраф в четырехкратном размере общей стоимости всех отправленных с такой Индивидуальной подписи Сообщений (с учетом количества сегментов) за Отчетный период, в котором совершено нарушение. При этом стоимость всех отправленных Сообщений рассчитывается по стоимости Рекламного сообщения.

Б) ООО «Т2 Мобайл» (t2)

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Содержание в тексте Сообщения информации, способной нанести вред деловой репутации Оператора	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
2	Направление рекламных Сообщений в пользу прямых конкурентов Оператора	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
3	Нарушение условий о сборе согласий лиц, которые пользуются услугами операторов связи не в сети ООО «Т2Мобайл» на получение рекламной, справочной или технической информации	штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
4	Инициирование направления рекламной, справочной или технической информации, которая 1) не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации; 2) содержит данные оскорбительного или клеветнического характера, или является политической агитацией, или способствует разжиганию национальной, расовой или религиозной вражды; 3) является неполной и (или) недостоверной лицам, которые пользуются услугами операторов связи не в сети ООО «Т2 Мобайл»	штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
5	Направление рекламной, справочной или технической информации, способной нанести вред деловой репутации Оператора лицам, которые пользуются услугами операторов связи не в сети ООО «Т2 Мобайл»	штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
6	Нарушение положений о порядке работы через оборудование (технические возможности) Оператора с лицами, которые пользуются услугами операторов связи не в сети ООО «Т2 Мобайл» при направлении рекламной, справочной или технической информации	штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
7	Применимо к таргетированной рассылке Сообщений: нарушение запрета на инициирование отправки Сообщений в отношении деятельности третьих лиц или с использованием Имен Отправителя, которые не соответствуют деятельности Заказчика (не	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также перерасчет стоимости Услуг, оказанных в Отчетном периоде с повышающим коэффициентом от 2 до 10 к стоимости всех отправленных в расчетном периоде Сообщений

	имеют отношения к выполняемой Заказчиком работе, оказываемым услугам или реализуемым товарам) или на включение в Имена Отправителей наименований, товарных знаков и т.д., на использование которых у Заказчика отсутствуют права	
8	Применимо к таргетированной рассылке Сообщений: нарушение запрета на включение в таргетированные Сообщения, Имена Отправителей международных наименований / коммерческих обозначений / международных товарных знаков (схожих до степени смешения наименований / обозначений / знаков) ЛИБО обозначений, которые относятся к деятельности лиц, которые имеют международное наименование / коммерческое обозначение / товарный знак (сходные до степени смешения наименования / обозначения / знаки)	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также перерасчет стоимости Услуг, оказанных в Отчетном периоде с повышающим коэффициентом от 2 до 10 к стоимости всех отправленных в расчетном периоде Сообщений
9	Непредоставление по требованию Исполнителя или Оператора надлежащим образом заверенных копий подтверждающих документов в случае, если содержащиеся в Сообщении Материалы подлежат государственной регистрации и/или касаются деятельности, подлежащей лицензированию и/или обязательной сертификации	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также перерасчет стоимости Услуг, оказанных в Отчетном периоде с повышающим коэффициентом от 2 до 10 к стоимости всех отправленных в Отчетном периоде Сообщений
10	Направление Сообщений в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя/группы компаний, работающих под одним фирменным наименованием или товарным знаком	тарификация всех Сообщений в соответствующем Отчетном периоде производится по тарифу «Мультиподпись», а также штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения

В) ПАО «МегаФон» (Мегафон)

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Неуведомление Исполнителя об отзыве согласия Абонента	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
2	Нарушение требований к рекламно-информационным материалам (далее в настоящей таблице – «РИМ»). В понятие РИМ включаются все типы сообщений от любой подписи отправителя	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
3	Использование запрещенных шлюзов	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
4	Превышение порога жалоб	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. Исполнитель имеет право оказывать услуги только на условиях 100% предоплаты и ограничить пропускную способность отправки SMS-сообщений Заказчика до момента пока не будет оплачен штраф в полном размере и не будет зафиксировано отсутствие превышения порога жалоб в течение полного календарного месяца.
5	Осуществление посредством размещения РИМ запрещенной деятельности; размещение РИМ, вводящих абонента в заблуждение	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
6	Нарушение требований к РИМ (несоответствие законодательству Российской Федерации, нарушение интеллектуальных прав третьих лиц)	штрафная неустойка в размере 100 000,00 (сто тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения

7	Нарушение обязательств в части использования РИМ и / или подписи	штрафная неустойка в размере 100 000,00 (сто тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения
8	Нарушение запрета использования отчета о размещении РИМ по базе абонентов Оператора, необходимого для подтверждения объема оказанных услуг, в целях, не предусмотренных договором с Заказчиком	штрафная неустойка в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения.
9	Отправка Заказчиком РИМ в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя (за исключением случаев использования Сервисной подписи отправителя), а именно: РИМ, направленных на информирование об услугах, товарах (объект рекламирования) или на привлечение внимания к объекту рекламирования: (1) иного юридического лица / индивидуального предпринимателя, кроме Заказчика, зарегистрированного на аккаунте, и/или (2) иного юридического лица/индивидуального предпринимателя и Заказчика одновременно, в том числе использование индивидуальной подписи отправителя, которая не соответствует фирменному наименованию (коммерческому обозначению) и/или товарному знаку (продукту, товару, услуге) Заказчика (3) использование доменного имени, владельцем (администратором) которого Заказчик не является	тарификация всех доставленных в Отчетном периоде Сегментов SMS-сообщений от Индивидуальной подписи, в котором выявлено нарушение, осуществляется с перерасчетом по стоимости Премияльного SMS-сообщения и с применением повышающего коэффициента 1,2.
10	Отправка Заказчиком РИМ в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя при использовании Международной Подписи, а именно: РИМ, направленных на информирование об услугах, товарах (объект рекламирования) или на привлечение внимания к объекту рекламирования иного юридического лица/индивидуального предпринимателя кроме Заказчика/Клиента Заказчика, зарегистрировавшего Международную Подпись, и/или иного юридического лица/индивидуального предпринимателя и Заказчика/Клиента Заказчика одновременно, в том числе использование Международной Подписи отправителя, которая не соответствует фирменному наименованию (коммерческому обозначению) и/или товарному знаку (продукту, товару, услуге) Заказчика/Клиента Заказчика	тарификация всех размещенных в Отчетном периоде Сегментов SMS-сообщений от Международной Подписи, на которой было выявлено нарушение, осуществляется по цене SMS-сообщений от Общей международной подписи и с применением повышающего коэффициента 1,1
11	Нарушение запретов, установленных КоАП РФ: запрета рекламы табака, табачной продукции и т.д. (ч. 4 ст. 14.3.1); запрета рекламы алкогольной продукции (ч. 1 ст. 14.3); пропаганда либо незаконная реклама наркотических средств, психотропных веществ или их прекурсоров и т.д. (ч. 1 ст. 6.13); распространение и/или рекламирование материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних (ст. 6.20); незаконное использование в рекламе слов «биржа», «торговая система» или «организатор торговли» и производных от них слов	штрафная неустойка (оплачивается дополнительно к неустойке в размере 100 000 (сто тысяч) рублей предусмотренной за осуществление посредством размещения РИМ запрещенной деятельности) в размере суммы наложенного штрафа по КоАП РФ, умноженного на 5.

12	Нарушение Заказчиком положений Договора и (или) Правил и (или) правил, установленных Оператором, включая, но не ограничиваясь: при получении 5 и более жалоб в месяц от Абонентов на SMS-сообщения Заказчика	тарификация всех направленных с момента выявления нарушения Рекламных SMS-сообщений / Рекламных международных SMS-сообщений в отношении Абонентов ПАО «Мегафон» и любых видов SMS-сообщений в отношении Абонентов любых иных Операторов2 осуществляется с перерасчетом по стоимости Премияльного SMS-сообщения в течение 6 (шести) месяцев. В случае, если в указанный период будут выявлены повторные нарушения Заказчиком положений Договора и (или) Правил и (или) правил, установленных Оператором, тарификация по стоимости Премияльного SMS-сообщения продлевается на аналогичный срок.
13	Нарушение правил Оператора об оказании информационной услуги по предоставлению уникального признака Абонента в сети Оператора (идентификатора, в т.ч. идентификатора IMSI), в частности, неполучение согласий Абонентов на передачу идентификаторов Заказчику (непредоставление согласий), передача Заказчиком идентификаторов третьим лицам	штрафная неустойка в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения

Г) ПАО «Вымпел-Коммуникации» (Билайн)

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Сбор согласий Абонентов после запроса Оператора и взаимодействие с Абонентами от лица Оператора; непредоставление информации об актуальных датах получения согласий Абонентов	штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый факт нарушения
2	Предоставления в Заказе на рассылку недостоверной информации о Партнере, в интересах которого осуществляется рассылка SMS-сообщений от указанного имени отправителя, или осуществление рассылки SMS-сообщений с использованием имени отправителя в интересах Партнёра, не указанного в Заказе на рассылку для данного имени отправителя (агрегация трафика)	штраф в размере, не превышающем 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения
3	Использование Заказчиком Имени отправителя, отнесенного к иностранному агенту или информационному ресурсу иностранного агента, в том числе в текстах Сообщений	штраф в размере, не превышающем 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения и/или приостановка предоставления Услуг

Д) ПАО «Ростелеком»

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Выявление факта направления Заказчиком SMS-сообщений от одного имени отправителя в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя/ группы компаний, работающих под одним фирменным наименованием или товарным знаком	тарификация SMS-сообщений в соответствующем Отчетном периоде производится по тарифу «Мультиподпись» с применением повышающего коэффициента в двойном размере ко стоимости всех размещенных SMS-сообщений, направленных в интересах более одного юридического лица/индивидуального предпринимателя/группы компаний.
2	Использование для направления международного сообщения имени отправителя, не зарегистрированного с	применяется повышающий коэффициент в тройном размере к стоимости всех размещенных соответствующим отправителем SMS-сообщений в Отчетном периоде.

	признаком международного псевдонима отправителя и используемого с целью размещения SMS-сообщений в интересах третьих лиц (юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), а также в случаях размещения SMS-сообщений в интересах зарубежных международных компаний без использования международных Псевдонимов отправителя	
--	--	--

Е) ООО «К-Телеком», ООО «КТК-Телеком»

№	Виды нарушений	Ответственность
1	В случае выявления намеренного искажения Заказчиком Международной подписи или в случае, если SMSСообщение, отправленное Заказчиком, содержит признаки Международной подписи, включенной в перечень Международных подписей	SMS-Сообщение тарифицируется как Международное сообщение с применением повышающего коэффициента 2.

Ж) АО «Межрегиональный ТранзитТелеком» (АО «МТТ»)

№	Виды нарушений	Ответственность
1	В случае выявления организации СПАМа	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
2	В случае непредоставления согласия на получение Абонентом SMS-Сообщений (или предоставления не в установленный срок)	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
3	В случае направления SMS-Сообщения без получения согласия Абонента	штраф в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей за каждый факт нарушения
4	Несоответствие Имени отправителя требованиям законодательства РФ, социальным, моральным и этическим принципам, использование в качестве Имени отправителя название юридической структуры (оператора подвижной связи, контент-провайдера, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений и т.п.), к которым Заказчик не имеет отношения	штраф в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей за каждый факт нарушения
5	В случае выявления факта: – рассылки SMS-сообщений оскорбительного или клеветнического характера, пропагандирующих насилие, расовую, национальную, религиозную вражду и т.п.); – осуществления действий, запрещенных законодательством РФ, таких как проведение азартных игр и т.п.; – распространения информации, запрещенной для распространения на территории РФ, в том числе направленной на привлечение внимания к работам, услугам и товарам, запрещенным к распространению на территории РФ или противоречащим, или не соответствующим требованиям законодательства РФ; – вымогательства, то есть требования передачи чужого имущества или права на имущество, или совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или	штраф в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей за каждый факт нарушения

	повреждения чужого имущества, а равно под угрозой распространения сведений, позорящих Абонента или его близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам Абонента или его близких; – распространения вредоносного программного обеспечения или намеренной рассылки SMSсообщений, которые могут привести к нарушению работоспособности оборудования Оператора; – организации сервисов (оказания услуг) с некорректным указанием их стоимости и/или иных параметров; – недобросовестного предоставления сервиса (услуги) (частичное оказание, полное отсутствие сервиса (услуги) после произведенной Абонентом оплаты); – иных противоправных действий, в т.ч. направленных на извлечение прибыли; – отсутствия маркировки информации в SMS-сообщении в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»; – непредоставления документов и достоверных сведений, которые связаны с оказанием Услуг по Договору по запросам Исполнителя и (или) Оператора.	
--	---	--

3) ООО «Екатеринбург-2000» (Мотив)

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Направление SMS-сообщений, содержащих спам. SMSсообщение считается спамом, если оно направляется без предварительного согласия Абонента, а равно содержит информацию, являющуюся недостоверной и(или) вводящей в заблуждение, информацию не запрашиваемую Абонентом, информацию, нарушающую требования российского законодательства, информацию оскорбительного, клеветнического характера, разжигающего национальную, расовую, религиозную рознь, порнографического или иного предосудительного, не этического, аморального содержания	штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждое указанное Сообщение
2	Непредоставление (несвоевременном предоставлении) по требованию Оператора согласия Абонента на получение SMS-сообщений	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
3	В случае выявления факта: – отсутствия у Заказчика согласия Абонента в соответствии с требованиями российского, иностранного законодательства, на направление Абоненту SMSсообщений; – нарушения со стороны Заказчика прав интеллектуальной собственности третьих лиц, включая права использования товарного знака / знака обслуживания, фирменного наименования, коммерческого обозначения, указания места происхождения товара путем	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения

	направления Абоненту SMS-сообщений, выбора и указания в SMS-сообщении Индивидуальной подписи, Международной подписи, Имени отправителя; – использования Заказчиком выбранной Индивидуальной подписи, Международной подписи, Имени отправителя, вводящими Абонента в заблуждение относительно лица, которое направило Абоненту SMS-сообщение; – неосуществления Заказчиком проверки информации, содержащейся в SMS-сообщении на соблюдение требований Федерального закона №38-ФЗ от 13.03.2006 «О рекламе» и ст. 15 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», а также иных положений российского, иностранного законодательства, отсутствие нарушения прав третьих лиц.	
--	--	--

И) ООО «Сбербанк-Телеком»

№	Виды нарушений	Ответственность
1	SMS-сообщение, направленное Абоненту Заказчиком, в отношении которого не предоставлена полная и достоверная информация (включая фирменное наименование или ФИО, ИНН, перечень Имен Отправителя)	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое SMS-сообщение
2	Нарушение обязанности использовать присвоенное Заказчику Имя Отправителя (ИСНН, т.е. индекс сокращенного набора номера и/или Псевдоним) только в отношении направления SMS-сообщений от своего имени (т.е. не использовать Имя Отправителя (ИСНН, т.е. индекс сокращенного набора номера и/или Псевдоним) для разных юридических, физических лиц, индивидуальных предпринимателей)	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое SMS-сообщение
3	Предоставление недостоверных сведений о Заказчике; непредставление информации (предоставление информации не в полном объеме), в отношении которой Заказчику был направлен запрос Исполнителя (Оператора)	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое SMS-сообщение
4	Направление SMS-сообщений в объеме, который влияет на работоспособность оборудования Исполнителя и/или Оператора, а равно направленное с превышением установленной пропускной способности оборудования Исполнителя и/или Оператора	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое SMS-сообщение
5	SMS-сообщение, направленное Абоненту не с выделенных или присвоенных ИСНН/Имени Отправителя (Псевдонима)	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое SMS-сообщение
6	SMS-сообщение, которое нарушает законодательство Российской Федерации, в том числе носит оскорбительный или клеветнический характер, или разжигает национальную, расовую или религиозную рознь; SMS-сообщение, которое содержит неполную и (или) недостоверную и (или) вводящую в заблуждение информацию	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое SMS-сообщение
7	SMS-сообщение, направленное Абоненту, который не выразил согласие на получение	от 100 000 (ста тысяч) до 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждое SMS-сообщение

	SMS-сообщений, а равно направленное после отзыва Абонентом, данного ранее согласия, либо непредставление Заказчиком подтверждения наличия согласия Абонента	
8	Подтвержденный факт ненаправления Заказчиком (неполучения Абонентом) SMS-сообщения Абоненту и поступление, в связи с этим претензий/жалоб от Абонента	100 000 (сто тысяч) рублей за каждый выявленный факт ненаправления Заказчиком (неполучения Абонентом) SMS-сообщения

К) ООО «ВТБ-Мобайл»

№	Виды нарушений	Ответственность
1	SMS-сообщение, направленное Абоненту Заказчиком, в отношении которого не предоставлена полная и достоверная информация (включая фирменное наименование или ФИО, ИНН, перечень Имен Отправителя)	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
2	Нарушение обязанности использовать присвоенное Заказчику Имя Отправителя (ИСНН, т.е. индекс сокращенного набора номера и/или Псевдоним) только в отношении направления SMS-сообщений от своего имени (т.е. не использовать Имя Отправителя (ИСНН, т.е. индекс сокращенного набора номера и/или Псевдоним) для разных юридических, физических лиц, индивидуальных предпринимателей)	штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждое SMS-сообщение
3	Предоставление недостоверных сведений о Заказчике; непредставление информации (предоставление информации не в полном объеме), в отношении которой Заказчику был направлен запрос Исполнителя (Оператора)	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения
4	Направление SMS-сообщений в объеме, который негативно влияет на работоспособность оборудования Исполнителя и/или Оператора, а равно направленное с превышением установленной пропускной способности оборудования Исполнителя и/или Оператора	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое SMS-сообщение
5	SMS-сообщение, направленное Абоненту не с выделенных или присвоенных ИСНН/Имени Отправителя (Псевдонима)	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое SMS-сообщение
6	SMS-сообщение, которое нарушает законодательство Российской Федерации, в том числе носит оскорбительный или клеветнический характер, или разжигает национальную, расовую или религиозную рознь; SMS-сообщение, которое содержит неполную и (или) недостоверную и (или) вводящую в заблуждение информацию и (или) способное нанести вред деловой репутации Исполнителя и (или) нарушает федеральные законы от 13.03.2006 N 38-ФЗ, от 29.12.2010 N 436-ФЗ, от 02.07.2013 г. N 187-ФЗ	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое SMS-сообщение
7	SMS-сообщение, направленное Абоненту, который не выразил согласие на получение SMS-сообщений, а равно направленное после отзыва Абонентом, данного ранее согласия, либо непредставление Заказчиком подтверждения наличия согласия Абонента	штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое SMS-сообщение

8	Штраф за каждый выявленный Псевдоним (Имя Отправителя), не зарегистрированный в качестве Международного Псевдонима (Имени Отправителя), в том числе при использовании Заказчиком Мультиподписи, от которого было произведено направление SMS-сообщений, обладающих признаками Шаблона Международное сообщение	штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждое SMS-сообщение
9	SMS-сообщение, направленное Абоненту от Заказчика, содержащего информацию рекламного характера и направленную на продвижение товаров, работ или услуг прямых конкурентов Исполнителя	штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждое SMS-сообщение

Л) Правообладатель мессенджера Viber

№	Виды нарушений	Ответственность
1	Направление Сообщений, содержащих спам. Сообщение считается содержащим спам, если Пользователь не давал согласия на получение любого такого Сообщения и (или) такое сообщение не соответствует Политике Viber	штраф в размере 5 000 (пять тысяч) евро за каждое указанное Сообщение.
2	Направление Сообщений, содержание которых имеет политический характер	штраф в размере 10 000 (десять тысяч) евро за каждое указанное Сообщение.